

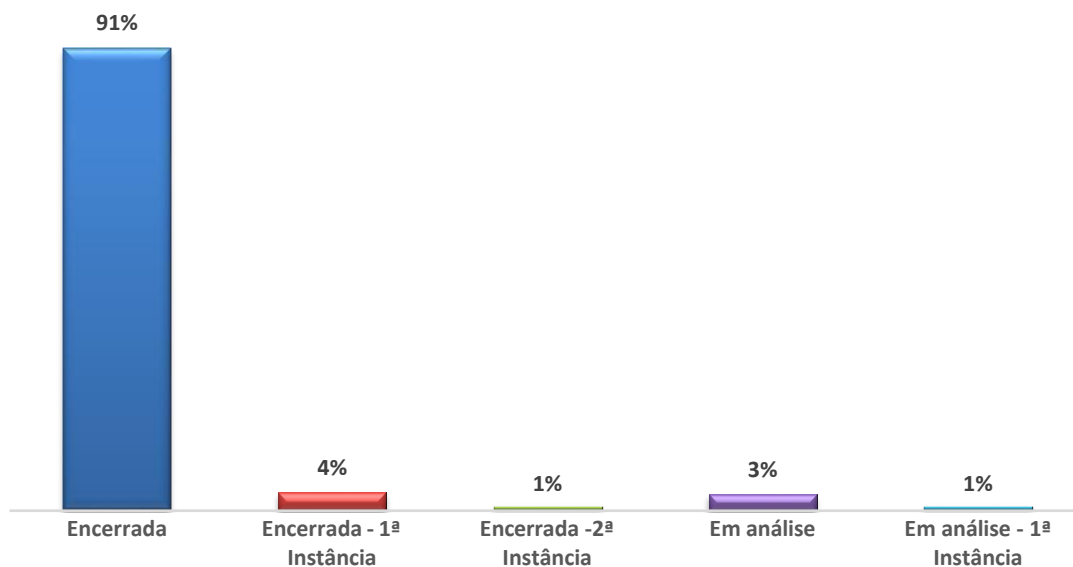
Em cumprimento à Lei nº 12.527/11 e regulamentações posteriores, a CDHU apresenta o Relatório das atividades registrada na Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - FALA.SP - referente ao 1º semestre de 2025 - período de 01 de janeiro à 30 de junho de 2025.

1. Relatório de Atividades – SIC

STATUS – 1º SEM. DE 2025

Encerrada	281
Encerrada - 1ª Instância	11
Encerrada -2ª Instância	2
Em análise	10
Em análise - 1ª Instância	2
Em análise -2ª Instância	2
Total	308

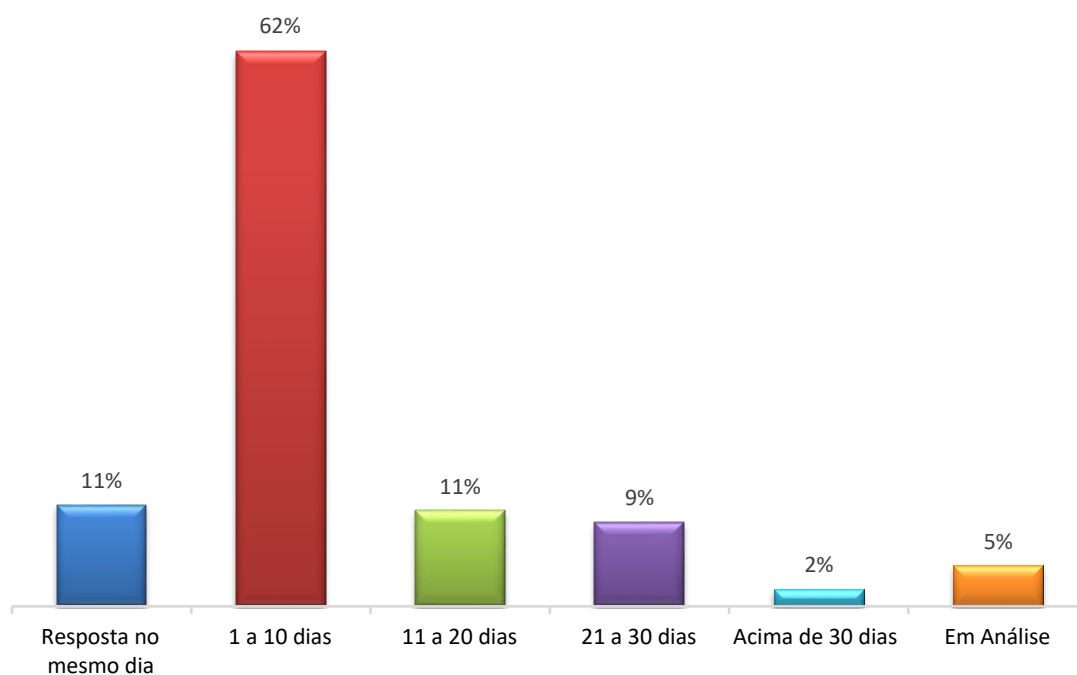
STATUS - 1º SEM DE 2025

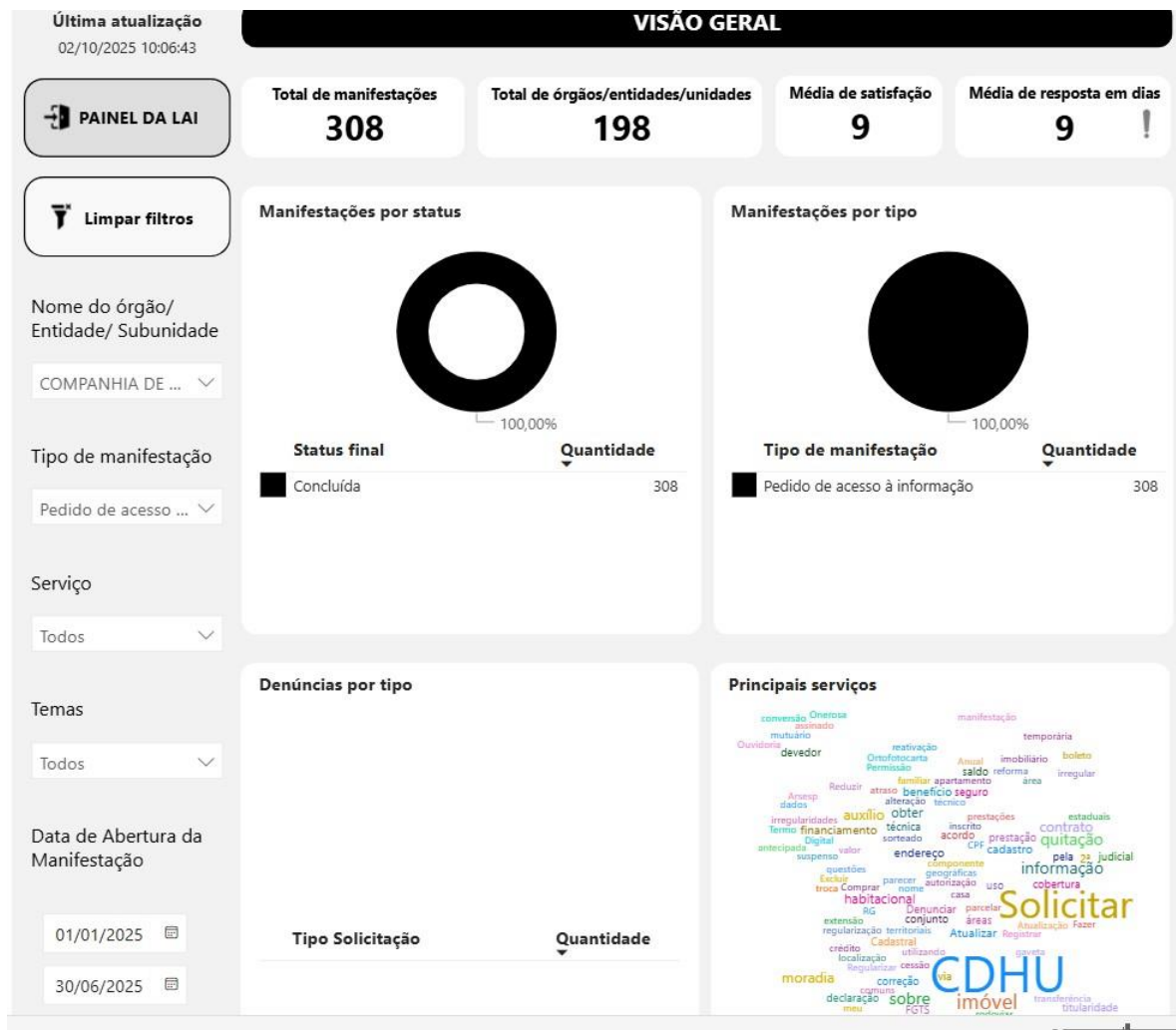


TEMPO DE RESPOSTA (DIAS) – 1º SEM. DE 2025

Resposta no mesmo dia	35
1 a 10 dias	191
11 a 20 dias	33
21 a 30 dias	29
Acima de 30 dias	6
Em Análise	14
Total	308

TEMPO DE RESPOSTA(%) - 1º SEM DE 2025





Fonte: <https://fala.sp.gov.br/observatorio>