

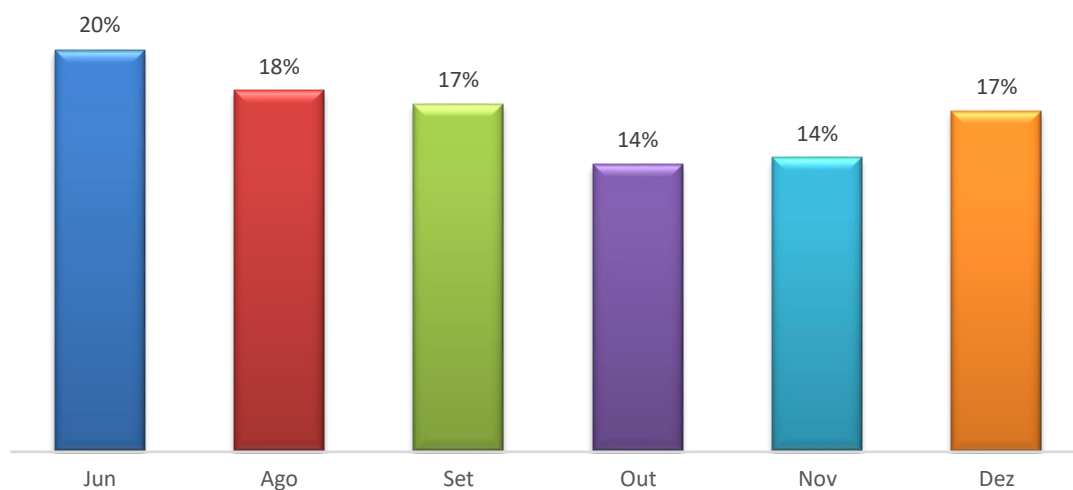
Em cumprimento à Lei nº 12.527/11 e regulamentações posteriores, a CDHU apresenta o Relatório das atividades registrada na Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - FALA.SP - referente ao 2º semestre de 2025 - período de 01 de julho à 31 de dezembro de 2025.

Relatório de Atividades – SIC

PROTOCOLOS REGISTRADOS POR MÊS – 2º SEM. DE 2025

Julho	60
Agosto	54
Setembro	52
Outubro	43
Novembro	44
Dezembro	51
Total	304

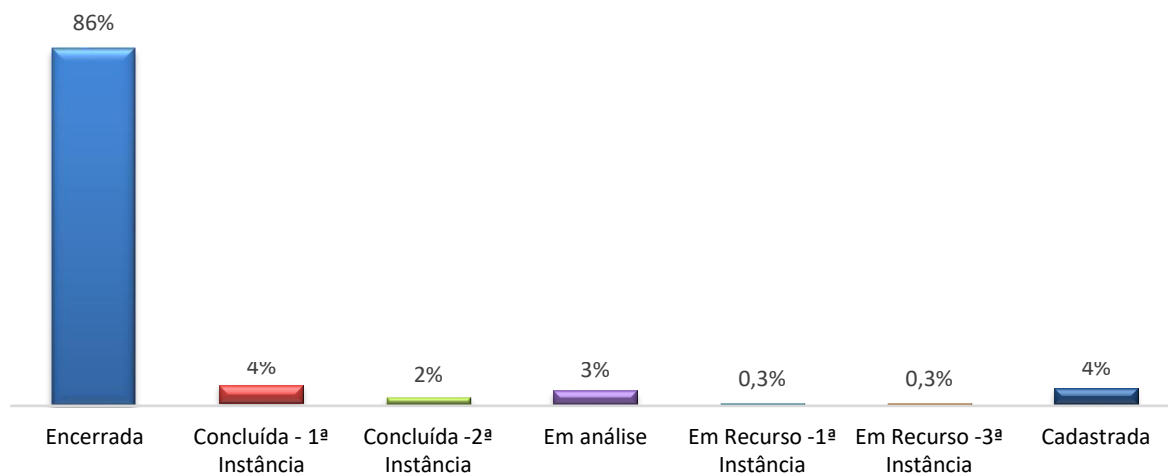
PROTOCOLOS REGISTRADOS POR MÊS



STATUS – 2º SEM. DE 2025

Encerrada	262
Concluída - 1ª Instância	13
Concluída -2ª Instância	5
Em análise	10
Em Recurso -1ª Instância	1
Em Recurso -3ª Instância	1
Cadastrada	12
Total	304

Situação (%)



TEMPO DE RESPOSTA (DIAS) – 2º SEM. DE 2025

Resposta no mesmo dia	29
1 a 10 dias	133
11 a 20 dias	82
21 a 30 dias	32
Acima de 30 dias	6
Em Análise	22
Total	304

Média de Resposta (%)

