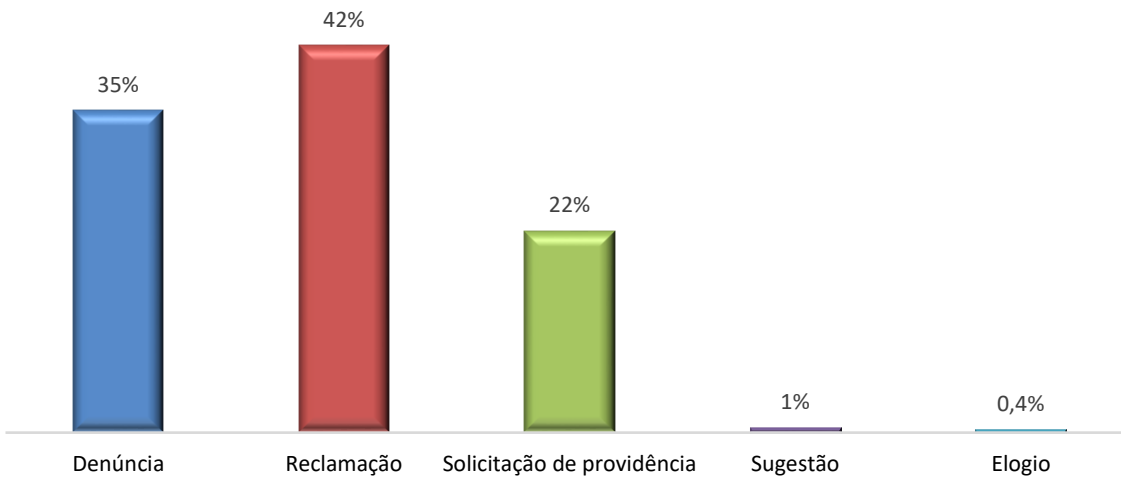


Em cumprimento à Lei nº 10.294/99 e regulamentações posteriores, a CDHU apresenta o Relatório das atividades da Ouvidoria referente ao 1º semestre de 2025 - período de 01 de julho a 31 de janeiro de 2025.

Tipo de Manifestação

Tipo de Classificação	Total
Denúncia	715
Reclamação	860
Solicitação de providência	448
Sugestão	11
Elogio	8
Total	2042

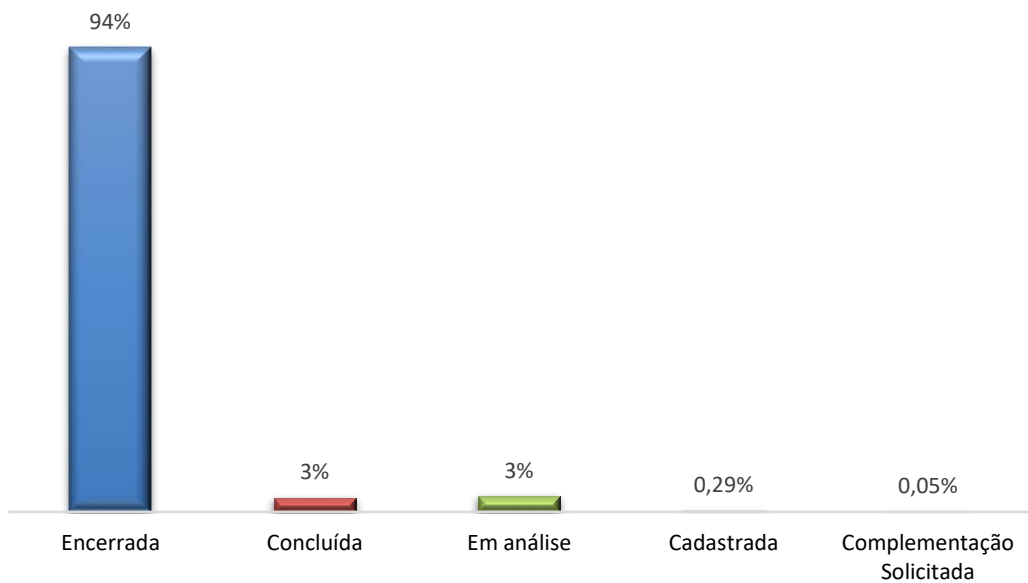
Total por Tipo



Conclusão

Tipo de Classificação	Encerrada	Concluída	Em análise	Cadastrada	Complementação Solicitada	Total
Denúncia	685	12	18	0	0	715
Reclamação	801	32	25	2	0	860
Solicitação de providência	410	14	20	3	1	448
Sugestão	8	0	2	1	0	11
Elogio	8	0	0	0	0	8
Total	1912	58	65	6	1	2042

Conclusão



Fonte: www.fala.sp.gov.br